

Karta gwarancyjna

na materiały wchodzące w skład systemów ociepleń ETICS FAST



a ROCKWOOL company



P.W. FAST sp. z o.o. zapewnia wysoką jakość swoich materiałów wchodzących w poszczególne systemy ociepleń ETICS FAST S, ETICS FAST W oraz FAST W-G i udziela wydłużonej gwarancji na ich zakup.

GWARANCJĄ OBJĘTE BĘDĄ NASTĘPUJĄCE MATERIAŁY:

- kleje do styropianu lub wełny (FAST NORMAL S lub FAST NORMAL W, FAST SPECJAL DS)
- kleje do zatapiaania siatki na styropianie lub wełnie (FAST SPECJAL, FAST SPECJAL M lub FAST SPECJAL W)
- podkłady gruntujące (FAST GRUNT M lub FAST GRUNT S-T)
- farba gruntująca (FAST KWARC)
- zaprawy tynkarskie polimerowo-mineralne (FAST BARANEK, FAST KORNIK)
- cementowa masa szpachlowa (FAST MS)
- masy tynkarskie akrylowe (FAST BARANEK A, FAST KORNIK A, FAST GRANIT)
- masy tynkarskie silikatowe (FAST BARANEK S, FAST KORNIK S)
- masy tynkarskie siloksanowe (FAST BARANEK SI, FAST KORNIK SI)
- masy tynkarskie silikonowe (FAST BARANEK SIL, FAST KORNIK SIL)
- farby akrylowe (FAST F-AZ)
- farby silikatowe (FAST F-S)
- farby siloksanowe (FAST SI-SI)
- farby silikonowe (FAST SILIKON)
- środki gruntujące (FAST GRUNT G, FAST GRUNT S pod farby, FAST GRUNT SIL)

WARUNKI GWARANCJI*

1. Gwarant udziela 10-cio letniej gwarancji na materiały wchodzące w skład pełnych systemów ociepleń FAST i wbudowane w terminie 45 dni od daty ostatniego zakupu lecz nie później niż przed upływem terminu ich ważności.
2. Umowa gwarancyjna powinna być podpisana u Dystrybutora w dwóch egzemplarzach, z czego jeden z nich po podpisaniu w ciągu 30 dni należy odesłać do Gwaranta. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania umowy.
3. Gwarancja obejmuje Wady fizyczne materiałów.
4. Po okresie 24 miesięcy od podpisania Umowy Gwarancyjnej na wniosek Uprawnionego w przeciągu 60 dni wymagane jest dokonanie I -ego przeglądu przez przedstawiciela Gwaranta. O terminie przeglądu Uprawniony zostanie powiadomiony w ciągu 14 dni od zgłoszenia. Przegląd techniczny zostanie przeprowadzony na koszt Uprawnionego i wyniesie 500 PLN netto. Kwota ta powinna być wpłacona na konto Gwaranta na podstawie faktury wystawionej Uprawnionemu z 14-dniowym terminem płatności. Kolejne przeglądy powinny być wykonane po okresie:
II Przegląd po okresie 48 miesięcy od podpisania Umowy Gwar.
III Przegląd po okresie 72 miesięcy od podpisania Umowy Gwar.
IV Przegląd po okresie 96 miesięcy od podpisania Umowy Gwar.
6. W przypadku wizyty podczas której zostaną ujawnione Wady wynikające z winy Gwaranta powyższa kwota zostanie w całości zwrócona Uprawnionemu.
7. Po dokonaniu przeglądu gwarancyjnego sporządza się protokół, w którym dokonuje się oceny stanu technicznego ocieplenia. Wykryte Wady podczas przeglądu zostają odnotowane w protokole i wobec nich rozpoczyna się czynności związane z procesem reklamacyjnym.
8. Wady pozostałe ujawnione w trakcie trwania gwarancji powinny być zgłaszane Gwarantowi w okresie 7 dni od ich stwierdzenia poprzez sporządzenie protokołu reklamacyjnego w miejscu zakupu (u Dystrybutora) i odesłanie go Gwarantowi.
9. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszonej Reklamacji będzie udostępnienie do wglądu oryginału Karty Gwarancyjnej wraz z dowodami zakupowymi tj. fakturami.
10. Po dostarczeniu przez Dystrybutora protokołu reklamacyjnego do Gwaranta Uprawniony w terminie 14 dni zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
11. W związku z powyższym Uprawniony ma obowiązek udostępnienia Gwarantowi obiektu w czasie ustalonym przez strony w celu przeprowadzenia oględzin i wyjaśnienia przyczyn zaistniałych Wad.
12. W przypadku uznania Reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się przekazać materiały, w ilości niezbędnej do naprawy reklamowanej części elewacji. Dodatkowo nie gwarantuje, że taka naprawa utrzyma wygląd kolorystyczny oryginalnej elewacji naprawianego obiektu.

* warunki gwarancji obowiązują od dnia 02.01.2017 r.

GWARANCJA NIE OBOWIĄDUJE W PRZYPADKU:

- wykonywania ocieplenia bez uwzględnienia:
 - postanowień właściwych dla danego systemu Aprobatach Technicznych ETA-14/0464, ETA-14/0465 oraz ITB AT-15-8869/2012 i AT-15-9146/2013
 - obowiązujących norm i przepisów,
 - wytycznych firmy FAST - szczegółowych instrukcji wykonania systemów ETICS FAST oraz kart technicznych,
- wykonania ocieplenia przez firmy nieposiadające odpowiedniego przeszkolenia z zakresu realizacji systemów ETICS FAST,
- wykonania docieplenia niezgodnie z wymogami prawa budowlanego oraz odpowiednimi normami budowlanymi,
- zastosowanie w systemie zamienników, nie będących składnikami wymienionymi w aprobatkach ETA-14/0464, ETA-14/0465, ITB AT-15-8869/2012, AT-15-9146/2013
- niewłaściwej eksploatacji i konserwacji obiektu. Inwestor jest zobowiązany do:
 - przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych,
 - okresowego czyszczenia elewacji, minimum raz na 2 lata i usuwania zanieczyszczeń mających wpływ na trwałość powłoki elewacyjnej,
 - usuwania usterek związanych z architekturą budynku, które mogą mieć wpływ na użytkowanie elewacji,
- zmian elewacji spowodowanych jej normalną eksploatacją np. zmiana koloru wynikająca z zabrudzenia powierzchni ścian lub naturalnego starzenia, płowienia,
- szkód powstałych na skutek zdarzeń o charakterze siły wyższej tj. powódzie, huragany, szkody górnice, trzęsienia ziemi.
- stosowania na elewacji kolorów spoza wzornika FAST BASIC - bez wcześniejszej ich pisemnej akceptacji z laboratorium firmy FAST

INFORMACJE DOTYCZĄCE OBIEKTU

Rodzaj i wielkość inwestycji:

.....

Zastosowany system:

.....

Adres Inwestycji:

.....

Wykonawca :

.....

.....

.....

Data i miejsce zakupu:

.....

Data oraz podpis Dystrybutora:

Pieczęć Dystrybutora

**INFORMACJE DOTYCZĄCE STANU TECHNICZNEGO ELEWACJI NA PODSTAWIE PRZEGLĄDU
PRZEPROWADZONEGO W DNIU**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
podpis osoby dokonującej przeglądu

.....
Podpis uprawnionego



P.W. FAST sp. z o.o.

tel. +48 68 328 62 00
fax +48 68 328 62 05
www.fast.zgora.pl

ul. Foleszowa 112
65-751 Zielona Góra
biuro@fast.zgora.pl